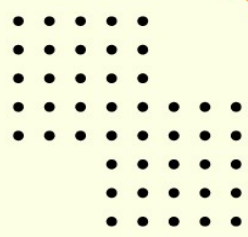


# LAPORAN PPID RUMAH SAKIT JIWA MUTIARA SUKMA Triwulan IV Tahun 2024



**Alamat:**  
 Jl. Ahmad Yani No. 1 Mataram  
 Kode Post 83237  
 Telp. (0370) 672140 Fax. 671515  
 Email: rsjmutiarasukma@gmail.com  
 Website: rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karuniaNya sehingga Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan IV Tahun 2024 dapat diselesaikan dengan baik sebagaimana yang direncanakan sesuai dengan yang diamanatkan dalam UU Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Laporan ini merupakan hasil dari pelaksanaan seluruh rangkaian pengelolaan dan pelayanan informasi kepada masyarakat oleh PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yang disusun sesuai mekanisme pelaporan dalam Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Selain itu, laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik dan dokumentasi yang telah dicapai serta hambatan dan kendala yang dihadapi. Oleh karena itu, diharapkan masukan, saran dan ide yang membangun untuk peningkatan pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada masa selanjutnya.

Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 23 Januari 2025

Mengetahui,  
ATASAN PPID PELAKSANA  
RSJ MUTIARA SUKMA

PPID PELAKSANA  
RSJ MUTIARA SUKMA



}{ttd1}

**dr. Hj. WIWIN NURHASIDA**  
Pembina Tk. I / IV-b  
NIP. 19700213 201012 2 002

**M. ACHIYAT WINATA, ST., MM**  
Penata Tk. I  
NIP. 19801004 200501 1 009

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	2
Daftar Isi .....	3
Daftar Tabel .....	4
Bagian I      Gambaran Umum dan Kebijakan Layanan Informasi .....	5
Bagian II     Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi .....	8
Bagian III    Layanan Informasi Publik .....	25
Bagian IV    Penanganan Keberatan dan Sengketa Informasi .....	62
Bagian V     Kendala Eksternal dan Internal.....	63
Bagian VI    Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut .....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Daftar Regulasi
Tabel 1.2	Kanal <i>Social Media Official</i> Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 2.1	Sarana dan Prasarana PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 2.2	Sumber Daya Manusia PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 2.3a	Jumlah Informasi Yang Terunggah dan Tersedia pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan IV tahun 2024
Tabel 2.3b	Daftar Informasi Yang Dikecualikan Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan IV tahun 2024
Tabel 2.4	Jumlah Anggaran PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma T.A. 2024 pada Rencana Bisnis dan Anggaran BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma TA 2024
Tabel 3.1	Rekapitulasi Jumlah Kunjungan Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan IV tahun 2024
Tabel 3.2	Rekapitulasi Jumlah Permohonan Informasi PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan IV tahun 2024 melalui Meja Layanan (Onsite), Website dan Kanal <i>Social Media Official</i> Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 3.3	Daftar Informasi yang diminta Triwulan IV tahun 2024
Tabel 4.1	Daftar Keberatan dan Sengketa Informasi

## Bagian I

### GAMBARAN UMUM DAN KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang bertujuan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab, melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi, dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik mengharuskan RSJ Mutiara Sukma sebagai salah satu badan publik di Lingkup Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat menyelenggarakan layanan informasi publik sesuai amanah Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Sebagai unit *public service*, RSJ Mutiara Sukma harus mampu memberikan pelayanan seluas-luasnya dan sebaik-baiknya kepada masyarakat dengan tetap menerapkan prinsip-prinsip *good governance*.

Dalam perkembangan layanan tersebut, RSJ Mutiara Sukma terus berbenah antara lain dengan menentukan tujuan yang jelas dan apa yang akan diraih. Hal tersebut diwujudkan salah satunya adalah dengan menetapkan visi, misi serta tagline pelayanan PPID RSJ Mutiara Sukma. **“Terwujudnya pelayanan informasi yang transparan dan akuntabel untuk memenuhi hak pemohon informasi”** ditetapkan menjadi visi PPID RSJ Mutiara Sukma dengan tiga misi untuk mendukung pelaksanaan visi tersebut antara lain **“meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi publik”**, **“membangun dan mengembangkan sistem penyediaan dan pelayanan informasi publik”** serta **“meningkatkan pengelolaan dokumentasi dan informasi publik”**. Dengan tagline **“Anda Berhak Tahu”** menyiratkan bahwa masyarakat luas berhak untuk mengetahui apapun informasi yang dibutuhkan di RSJ Mutiara Sukma. Tidak lupa inovasi-inovasi baik yang berbasis IT ataupun Non IT untuk kemudahan masyarakat dalam mendapatkan layanan menjadi perhatian RSJ Mutiara Sukma.

#### 1.1 Regulasi

Tabel 1.1 Tabel Daftar Regulasi

No	Peraturan	Tentang	Tahun Terbit
1	Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008	Keterbukaan Informasi Publik	2008
2	Peraturan Pemerintah (PP)	Pelaksanaan Undang Undang	2010

	Nomor 61 Tahun 2010	Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik	
3	Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2013	Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik	2013
4	Peraturan Daerah Provinsi NTB Nomor 10 Tahun 2015	Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Daerah	2015
5	Peraturan Gubernur NTB Nomor 35 Tahun 2012	Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di lingkup Pemerintah Provinsi NTB	2012
6	Peraturan Gubernur NTB Nomor 24 Tahun 2018	Tata Kerja Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Provinsi NTB	2018
7	Peraturan Gubernur NTB Nomor 11 Tahun 2020	Tentang Pedoman Uji Konsekuensi Informasi Publik	2020
8	Peraturan Komisi Informasi No 1 Tahun 2021	Tentang Standar Layanan Informasi Publik	2021
9	Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 118.4/35/TU/RSJMS/2024	Pedoman PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	2024
10	Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 188.4/151/TU/RSJMS/2024	Tentang Perubahan Kedua Atas Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 188.4/05/TU/RSJMS/2024 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2024	2024

## 1.2 Arah Prioritas Pelayanan

Prioritas pelayanan yang menjadi fokus pelaksanaan kegiatan PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada tahun 2024 antara lain:

1. Pelayanan Permohonan Informasi
2. Melaksanakan Uji Konsekuensi
3. Penetapan dan Pemutakhiran daftar Informasi Publik
4. Pendokumentasian Informasi Publik

PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma selain melaksanakan tugas dan wewenangnya sebagaimana yang diamanatkan oleh peraturan perundang-undangan dan peraturan turunannya, juga telah membuka berbagai kanal informasi kepada masyarakat. Diantaranya Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma (<https://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id/ppid>) serta berbagai kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yang menjadi sarana terobosan untuk menjembatani dan mendekatkan pelayanan informasi publik kepada Masyarakat, yaitu:

Tabel 1.2 Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

No.	Kanal Social Media	Social Media Official
1	Email	<a href="mailto:rsjmutiarasukma@gmail.com">rsjmutiarasukma@gmail.com</a>
2	Google Review	RSJ.MUTIARA SUKMA Prov. NTB <a href="https://maps.app.goo.gl/Yvq5bZUxcRaaESRe6">https://maps.app.goo.gl/Yvq5bZUxcRaaESRe6</a>
3	Facebook	Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma ( <a href="https://www.facebook.com/RSJ.Mutiara.SukmaNTB/">https://www.facebook.com/RSJ.Mutiara.SukmaNTB/</a> )
4	Instagram	RSJ Mutiara Sukma ( <a href="https://www.instagram.com/rsj_mutiarasukma/">https://www.instagram.com/rsj_mutiarasukma/</a> )
5	Youtube Channel	RSJ Mutiara Sukma ( <a href="https://www.youtube.com/@rsjmutiarasukma984/">https://www.youtube.com/@rsjmutiarasukma984/</a> )
6	TikTok	rsj_mutiarasukam ( <a href="https://www.tiktok.com/@rsj_mutiarasukma">https://www.tiktok.com/@rsj_mutiarasukma</a> )
7	WhatsApp	081139000111 (Humas RSJMS) 087865178666 (Unit Pengelolaan Pengaduan RSJMS)

PPID Pembantu RSJ Mutiara Sukma selalu berupaya untuk memberikan layanan

terbaiknya, hal tersebut nampak dengan tetap diraihinya predikat OPD Informatif kepada PPID RSJ Mutiara Sukma oleh Komisi Informasi Provinsi NTB.

## Bagian II

# GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI

### 2.1 Sekretariat Layanan

Pelayanan informasi pada PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dilaksanakan di ruang sekretariat PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yang beralamat di Gedung Manajemen Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Jalan Ahmad Yani No. 1 Selagalas, Mataram, dan Layanan Informasi di Gedung Poliklinik Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.

Terdapat staf pada desk layanan informasi yang akan membantu masyarakat memperoleh informasi, baik dalam bentuk hard copy maupun soft copy. Serta staf yang memberikan layanan informasi di Gedung Poliklinik pada jam buka poliklinik. Petugas desk juga akan membantu mengarahkan masyarakat untuk bisa memenuhi standar operasional prosedur terhadap seluruh permohonan informasi yang diminta.

Selain layanan pada desk informasi, PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma juga menyediakan sarana sosialisasi dan dokumentasi elektronik, bahkan memfasilitasi masyarakat untuk dapat memperoleh atau menyampaikan permohonan informasi melalui sistem elektronik berbasis website, pada lama <https://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id/ppid>, termasuk penyediaan pengisian formulir permintaan informasi melalui QR CODE pada desk layanan informasi.

Tabel 2.1. Sarana dan Prasarana PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

No.	Jenis Sarana dan Prasarana	Ketersediaan
1.	Sarana Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik di Poliklinik	- Meja Informasi (1 buah) - Buku Tamu & Catatan Permohonan - QR CODE formulir permintaan informasi
2.	Sarana Operasional Sekretariat PPID	- Laptop (1 buah) - Printer (1 buah) - AC (1 buah) - Meja Kerja (2 buah) - Lemari Arsip (1 buah) - Jaringan Internet - Sofa Tamu - Buku Tamu & Catatan Permohonan - QR CODE formulir permintaan informasi
3.	Sarana Sosialisasi dan Dokumentasi Elektronik	- Website PPID

Foto Sarana dan Prasarana PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma  
di Sekretariat dan di Poliklinik





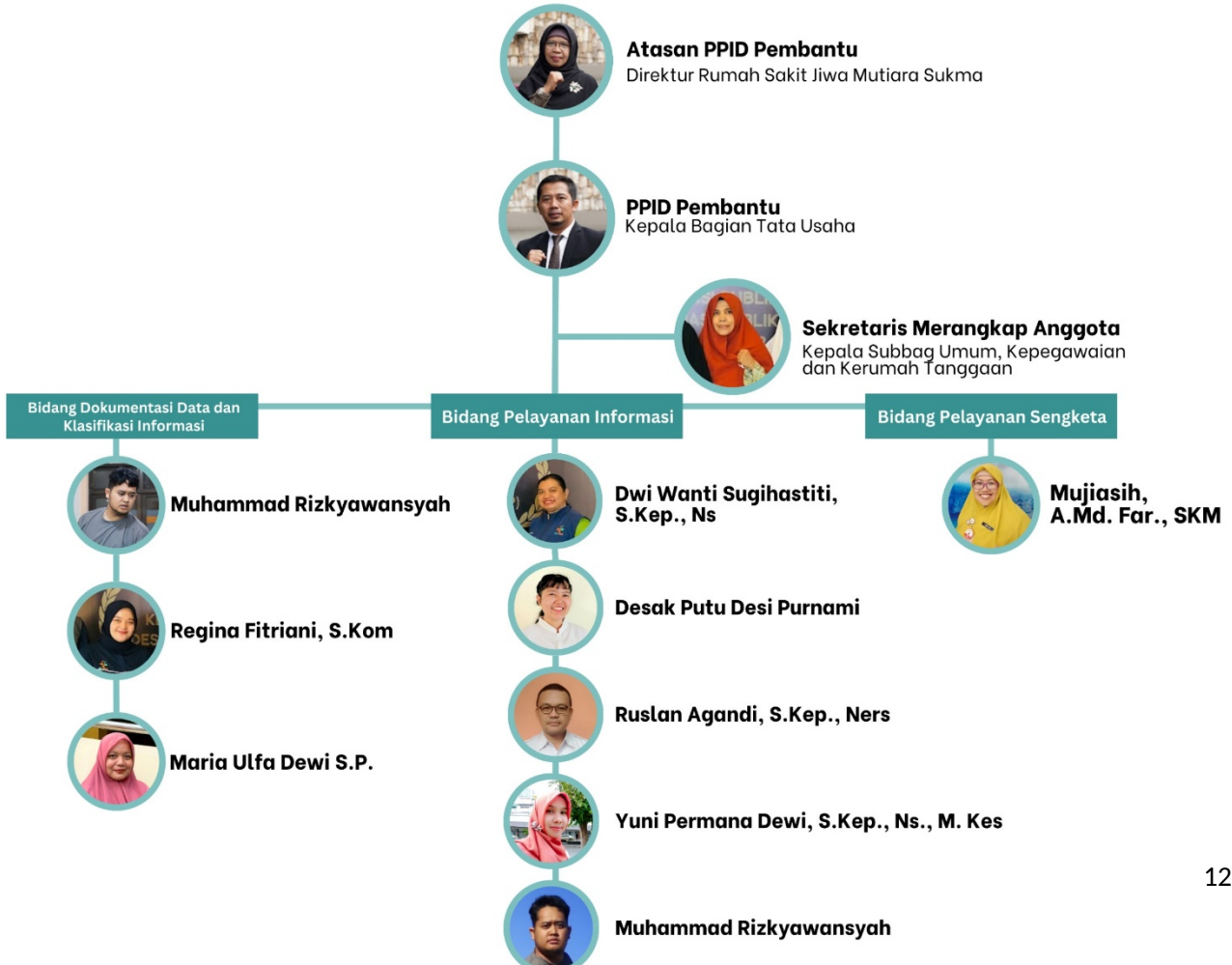
## 2.2 Sumber Daya Manusia

Personil PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 188.4/151/TU/RSJMS/2024 tentang Perubahan Kedua Atas Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 188.4/05/TU/RSJMS/2024 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2024. Adapun komposisi dari personil PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma antara lain:

Tabel 2.2. Sumber Daya Manusia PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

No.	Klasifikasi Personil	Tersedia
1.	Personil PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atasan PPID Pembantu (1 Orang)</li> <li>- Ketua PPID Pembantu (1 Orang)</li> <li>- Sekretaris PPID Pembantu (1 Orang)</li> <li>- Bidang Dokumentasi Data dan Klasifikasi Informasi (3 Orang)</li> <li>- Bidang Pelayanan Informasi (5 Orang)</li> <li>- Bidang Fasilitasi Penyelesaian Sengketa Informasi (1 Orang)</li> </ul>

Dengan Struktur Organisasi sebagai berikut



### 2.3 Informasi Publik Pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma merupakan sebuah sistem informasi yang dibuat untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh layanan informasi sektoral lingkup Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma. Sebagai Badan Publik, Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma memiliki kewajiban untuk membuat dan mengumumkan daftar informasi publik yang bersifat berkala dan serta merta, sedangkan untuk informasi yang bersifat tersedia setiap saat diperlukan proses permohonan informasi dengan cara terlebih dahulu dengan mengisi form permohonan informasi dan mengisi lengkap identitas yang diperlukan. Proses permohonan informasi ini dapat dengan mudah dilakukan oleh masyarakat dengan cara mengakses secara online melalui Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma (<https://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id/ppid>)

Adapun jumlah informasi yang telah terunggah dan tersedia pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Semester IV Tahun 2024 adalah sebagai berikut:

Tabel 2.3 Jumlah Informasi Yang Terunggah dan Tersedia pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan IV tahun 2024

No	Per KI 1 Tahun 2021	Dokumen RSJMS	Pejabat/Satker yang Menguasai Informasi	Penanggung Jawab Pembuatan atau Penerbitan Informasi	Waktu dan Tempat Pembuatan Informasi	Bentuk Informasi Yang Tersedia	Jangka Waktu Penyimpanan Arsip
<b>Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala</b>							
1	Informasi tentang profil Badan Publik						

	a	Informasi tentang kedudukan atau domisili, alamat lengkap, ruang lingkup kegiatan, maksud dan tujuan, tugas dan fungsi Badan Publik serta kantor unit-unit di bawahnya	Profil RSJMS	Kasubbag Umpeg dan RT	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	b	struktur organisasi, gambaran umum setiap satuan kerja, profil singkat pejabat struktural	Profil RSJMS	Kasubbag Umpeg dan RT	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	c	laporan harta kekayaan Pejabat Negara yang telah diperiksa, diverifikasi, dan telah dikirimkan oleh Komisi Pemberantasan Korupsi ke Badan Publik untuk diumumkan	LHKPN Direktur, Kabag, Kabid, PPK, Bendahara Penerimaan	Kasubbag Umpeg dan RT	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
2	Informasi tentang program dan/atau kegiatan yang sedang dijalankan dalam lingkup Badan Publik							
	a	nama program dan kegiatan	DPA RSJMS	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	b	penanggungjawab, pelaksana program dan kegiatan serta nomor telepon dan/atau alamat yang dapat dihubungi	DPA RSJMS	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	c	target dan/atau capaian program	RKA	Kasubbag PKA	Kepala	RSJMS,	Soft Copy &	Selama

		dan kegiatan			Bagian TU	2024	Hard Copy	Berlaku
	d	jadwal pelaksanaan program dan kegiatan	DPA RSJMS	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	e	anggaran program dan kegiatan yang meliputi sumber dan jumlah	DPA RSJMS	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	f	agenda penting terkait pelaksanaan tugas Badan Publik	Agenda Direktur	Kasubbag Umpeg dan RT	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	g	Informasi khusus lainnya yang berkaitan langsung dengan hak-hak masyarakat	Informasi terkait Pelayanan baik di bidang Pelayanan maupun Penunjang di RSJMS : 1. Jenis Pelayanan 2. Pendaftaran Online 3. Pelayanan2 yang ada di RSJMS 4. Program inovasi Pelayanan RSJMS 5. Jumlah Tempat Tidur 6. Hak dan Kewajiban Pasien 7. dan informasi terkait lainnya	Semua Kasie di Bidang Pelayanan dan Penunjang	Kepala Bidang Pelayanan dan Penunjang	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

3	Informasi tentang kinerja dalam lingkup Badan Publik (uraian tentang realisasi kegiatan yang telah maupun sedang dijalankan beserta capaiannya)	Laporan Keuangan	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
4	Ringkasan Laporan Keuangan yang telah diaudit						
a	rencana dan laporan realisasi anggaran	Laporan Keuangan yang telah diaudit KAP	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
b	neraca	Laporan Keuangan yang telah diaudit KAP	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
c	laporan arus kas dan/atau catatan atas laporan keuangan yang disusun sesuai dengan standar akuntansi yang berlaku	Laporan Keuangan yang telah diaudit KAP	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
d	daftar aset dan investasi	Laporan Keuangan yang telah diaudit KAP	Kasubbag PKA	Kepala Bagian TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
5	laporan akses Informasi Publik						
a	jumlah Permintaan Informasi Publik yang diterima	Laporan PPID 2022, 2023, 2024	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
b	waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap Permintaan	Laporan PPID 2022, 2023, 2024	PPID RSJMS	Direktur selaku	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

		Informasi Publik			Atasan PPID			
	c	jumlah Permintaan Informasi Publik yang dikabulkan baik sebagian atau seluruhnya dan Permintaan Informasi Publik yang ditolak	Laporan PPID 2022, 2023, 2024	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
6		Informasi tentang prosedur memperoleh Informasi Publik						
	a	tata cara memperoleh Informasi Publik	Standar pelayanan dan Prosedur Permohonan Informasi	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	b	tata cara pengajuan keberatan dan proses penyelesaian sengketa Informasi Publik berikut pihak-pihak yang bertanggungjawab yang dapat dihubungi	Standar pelayanan Pengajuan Keberatan dan Prosedur Permohonan Informasi	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
7		Informasi tentang tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh Badan Publik						
	a	tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pejabat Badan Publik	SP4N Laport	Tim UPP	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

	b	tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pihak yang mendapatkan izin atau perjanjian kerja dari Badan Publik yang bersangkutan	SP4N Laport	Tim UPP	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	9	Informasi tentang pengadaan barang dan jasa (dokumen Rencana Umum Pengadaan (RUP), Paket LPSE) - tahap perencanaan (RUP), tahap pemilihan (KAK, HPS, spesifikasi teknis, rencana kontrak, daftar kuantitas dan harga, jadwal pelaksanaan dan lokasi pekerjaan, surat penawaran penyedia, surat penunjukan penyedia), tahap pelaksanaan (ringkasan kontrak, Surat Pesanan E-purchasing, Surat Perintah Membayar, Berita Acara Pemeriksaan Hasil Pekerjaan)	Paket Sirup LKPP, Dokumen Pengadaan dan Paket LPSE	PPK dan Pejabat Pengadaan	Direktur selaku KPA	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	10	Surat Perjanjian Kemitraan	Daftar Kemitraan	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	11	Nota Kesepahaman atau Memorandum of Understanding	Daftar Perjanjian Kerja Sama	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

12	Informasi tentang prosedur peringatan dini dan prosedur evakuasi keadaan darurat di setiap kantor Badan Publik	- Prosedur Evakuasi Gempa Bumi RSJM	Tim Tanggap Bencana	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy	Selama Berlaku
<b>Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat</b>							
1	Daftar Informasi Publik	DIP RSJMS	PPID RSJMS	Direktur selaku atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
2	Informasi tentang peraturan, keputusan, dan/atau kebijakan Badan Publik	Peraturan Direktur, Surat Keputusan Direktur dan Kebijakan RSJMS	Kabidyan, Kabidjang dan Kabag TU	Direktur	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
3	Informasi tentang organisasi, administrasi, kepegawaian, dan keuangan						
a	pedoman pengelolaan organisasi, administrasi, personil dan keuangan	Pedoman Pengorganisasian, Pedoman Manajemen Sumber Daya Manusia RSJMS	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
b	profil lengkap pimpinan dan pegawai	Pedoman Manajemen Sumber Daya Manusia RSJMS	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

	c	anggaran Badan Publik secara umum maupun anggaran secara khusus unit pelaksana teknis serta laporan keuangannya	Laporan Keuangan, DPA, RKA	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
	d	data statistik yang dibuat dan dikelola oleh Badan Publik	Laporan Tahunan RSJMS	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
4		surat-surat perjanjian dengan pihak ketiga berikut dokumen pendukungnya	PKS dan MoU	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
5		surat menyurat pimpinan atau pejabat Badan Publik dalam rangka pelaksanaan tugas, fungsi, dan wewenangnya	Daftar Surat masuk dan Surat Keluar	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
6		data perbendaharaan atau inventaris	Daftar Inventaris dan aset	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
7		rencana strategis dan rencana kerja Badan Publik	Renstra dan RKA	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
8		rencana strategis dan rencana kerja Badan Publik	Renstra dan RKA	Kasubbag PKA	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
9		Informasi mengenai kegiatan pelayanan Informasi Publik	Laporan PPID	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

10	jumlah, jenis, dan gambaran umum pelanggaran yang ditemukan dalam pengawasan internal serta laporan penindakannya	Laporan SPI	SPI RSJMS	Direktur	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
11	jumlah, jenis, dan gambaran umum pelanggaran yang dilaporkan oleh masyarakat serta laporan penindakannya	Laporan UPP	Tim UPP	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
12	Informasi dan kebijakan yang disampaikan pejabat publik dalam pertemuan yang terbuka untuk umum	Bukti Kegiatan Sosialisasi Direktur di CFD	Kasubbag Umpeg dan RT	Kabag TU	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
13	Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala	DIP RSJMS	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
14	Informasi tentang standar pengumuman Informasi	Standpel Permohonan Informasi	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
<b>Informasi yang Wajib Tersedia Serta Merta</b>							
1	Informasi yang dapat mengancam hajat hidup orang banyak dan ketertiban umum						
a	Informasi bencana alam	-					
b	Informasi keadaan bencana nonalam	Informasi tentang Covid	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

c	Informasi bencana sosial	Informasi tentang Kasus Bunuh Diri dan Pencegahannya	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
d	Informasi tentang jenis, persebaran dan daerah yang menjadi sumber penyakit yang berpotensi menular	-					
e	Informasi tentang racun pada bahan makanan yang dikonsumsi oleh masyarakat	-					
f	Informasi tentang rencana gangguan terhadap utilitas publik	Informasi tentang rencana gangguan jika ada perbaikan gedung di RSJMS	PPID RSJMS	Direktur selaku Atasan PPID	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

Tabel 2.3b Daftar Informasi Yang Dikecualikan Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan IV Tahun 2024

No	Informasi	Dasar Hukum Pengecualian Informasi	
1.	Data biometrik; Data Sidik Jari	1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang KIP Psl 17 huruf h 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi Penjelasan Pasal 3 Huruf h	
2.	Data genetika; Informasi tentang DNA		
3.	Catatan kejahatan; Catatan kriminal dan pelanggaran hukum		
4.	Data anak; Informasi tentang anak dari Pegawai RSJ Mutiara Sukma		
5.	Data keterangan pribadi : Data Kepegawaian Pegawai RSJ Mutiara Sukma		
6.	Data dan informasi Kesehatan, berupa: a. Riwayat Kesehatan b. Hasil Pemeriksaan Laboratorium c. Identitas Pasien yang sedang dirawat inap	a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang KIP Psl 17 huruf h b. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi Penjelasan Pasal 3 Huruf h c. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan Pasal 4 ayat (1) huruf i d. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis pasal 29	
7.	Identitas Penderita HIV/AIDS		
8.	Dokumen Rekam Medis termasuk Nomor Registrasi Rekam Medis		
9.	Laporan kasus/diagnosis penyakit pasien		
10.	Identitas subjek penelitian dalam rangka pengembangan Kesehatan		
11.	Rahasia kedokteran, yaitu penemuan dokter dalam rangka pengobatan dan dicatat dalam rekam medis		
12.	Dokumen medicolegal (Surat berupa Hasil Pemeriksaan) : a. Surat Keterangan Sehat Jasmani b. Surat Keterangan Sehat Rohani c. Surat Keterangan Bebas Napza d. Visum et Repertum Psychiatricum e. Surat Keterangan Laik Kerja f. Surat Keterangan Laik Ampu g. Surat Keterangan Laik Adopsi Surat Keterangan Laik Studi		
13	Hasil audit terkait dengan medical error		
14	Hasil audit medik pada sarana Kesehatan		
15.	Memorandum atau surat-surat Direktur RSJMS yang sifatnya rahasia		1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang KIP Psl 17 huruf h

		2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi Penjelasan Pasal 3 Huruf h
--	--	---

## 2.4. Besaran Anggaran

Anggaran PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma untuk Pelayanan Informasi Publik tahun 2024 bersumber dari dana BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, sebesar Rp.160.000.000,-

Tabel 2.4. Jumlah Anggaran PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma T.A. 2024 pada Rencana Bisnis dan Anggaran BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma TA 2024

No.	Sumber Dana	Anggaran BLUD (Rp.)
1.	BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	160.000.000,-

### RENCANA BISNIS ANGGARAN (RBA) RSJ MUTIARA SUKMA TAHUN 2024

NO	JENIS BELANJA	VOL	SAT	SATUAN HARGA	JENIS BELANJA			TOTAL BELANJA	KETERANGAN
					B. PEGAWAI	B. BARJAS	B. MODAL		
1	2	3	4	5	6	7	8	9 = 6+7+8	10
1	2.2.12	belanja Honorarium Kepanitiaan/ Tim/Komite						Rp 6.700.000,00	
		- Belanja honorarium Tim PPID				Rp 6.700.000,00		Rp 6.700.000,00	UMPEG
		Pengarah	0	trw	Rp 550.000,00	Rp -		Rp -	
		Penanggungjawab	2	trw	Rp 500.000,00	Rp 1.000.000,00		Rp 1.000.000,00	
		Penanggungjawab pelaksana	0	trw	Rp 450.000,00	Rp -		Rp -	
		Ketua	2	trw	Rp 400.000,00	Rp 800.000,00		Rp 800.000,00	
		Anggota	14	trw	Rp 350.000,00	Rp 4.900.000,00		Rp 4.900.000,00	
		<b>TOTAL BELANJA</b>						<b>Rp 6.700.000,00</b>	

NO	JENIS BELANJA	JENIS BELANJA			TOTAL BELANJA	KETERANGAN
		B. PEGAWAI	B. BARJAS	B. MODAL		
1	2	3	4	5 = 2+3+4	6	
2.2	<b>Belanja Jasa</b>		<b>6.671.840,000</b>		<b>6.671.840,000</b>	
2.2.01	belanja Jasa Komunikasi (pembelian pulsa)		15,000,000		15,000,000	PKA
2.2.02	belanja Premi Asuransi		410,000,000		410,000,000	UMPEG
2.2.03	belanja diklat		320,000,000		320,000,000	PENUNJANG MEDIK
2.2.04	Belanja sosial/bencana alam/sumbangan/plakat		60,000,000		60,000,000	PKA
2.2.05	belanja jasa sampah/jasa pemeriksaan air, udara, gas		115,400,000		115,400,000	PENUNJANG NON MEDIK
2.2.06	belanja bantuan pemeriksaan kesehatan pegawai		50,000,000		50,000,000	PENUNJANG NON MEDIK
2.2.07	Pemasaran, Publikasi, Koran, Iklan Cetak/Online		160,000,000		160,000,000	UMPEG
	- Belanja kegiatan keterbukaan informasi publik (PPID)		160,000,000			
	a. Belanja Pengembangan SDM PPID		30,000,000			
	b. Pemenuhan sarana prasarana penunjang pelayanan PPID		130,000,000			

### Bagian III

## LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh PPID Rumah Skita Jiwa Mutiara Sukma dilaksanakan dengan 2 (dua) cara, yaitu pelayanan yang dilakukan secara *online* (melalui website PPID, Semua Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma) dan *onsite* (melalui meja layanan di Sekretariat PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dan meja layanan informasi di Poliklinik). Permohonan yang melalui website PPID dan Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dapat secara langsung diakses oleh masyarakat menggunakan internet.

Berikut data statistik pengunjung Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma serta jumlah permohonan informasi publik yang masuk dari masyarakat, baik secara *online* maupun *onsite*

Tabel 3.1. Rekapitulasi Jumlah Kunjungan Website PPID Rumah Skita Jiwa Mutiara Sukma Triwulan IV tahun 2024

No	Bulan	Jumlah Kunjungan (Kali)
1	Oktober	318
2	November	336
3	Desember	292
<b>Total</b>		<b>946</b>

Tabel 3.2. Rekapitulasi Jumlah Permohonan Informasi PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan IV tahun 2024 melalui Meja Layanan (*Onsite*), Website dan Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

Bulan	Jumlah Permohonan	Media										Pemohon Informasi		Waktu		Pemberian Informasi			Alasan Penolakan
		Onsite	Web site	Face book	Insta gram	Tiktok	You tube	Google Review	Email	WA Humas	WA UPP	Individu	Lembaga	<10 hari	>10 hari	Sepenuh nya	Sebagi an	Ditolak	
Oktober	110	4	-	17	22	-	-	-	1	41	25	110	-	110	-	110	-	-	
November	103	3	-	19	24	-	-	-	3	29	25	103	-	103	-	103	-	-	
Desember	130	1	-	23	16	1	-	-	2	62	25	130	-	130	-	130	-	-	
<b>TOTAL</b>	<b>343</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>59</b>	<b>62</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>132</b>	<b>75</b>	<b>343</b>	<b>-</b>	<b>343</b>	<b>-</b>	<b>343</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	

Tabel 3.3 Daftar Informasi yang diminta Triwulan IV tahun 2024

NO	TANGGAL	INFORMASI YANG DIMINTA	TUJUAN PENGGUNAAN	WAKTU PEMENUHAN	STATUS	KANAL
1	1 Oktober 2024	Permohonan Data 10 Penyakit Terbanyak	Untuk mengetahui penyakit terbanyak yang ada di Kota Mataram tahun 2023	1 hari	sepenuhnya	onsilte
2	19 Oktober 2024	permohonan data kasus	untuk akreditasi PPDS KL FKIK UNRAM	3 hari	sepenuhnya	onsilte
3	3 Oktober 2024	cara mendapatkan surat keterangan sedang dirawat adik saya untuk mendapat bantuan dari baznas	syarat mendapat bantuan dari baznas	1 hari	sepenuhnya	onsilte
4	22 Oktober 2024	cara melakukan pendaftaran online	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	onsilte

5	5 November 2024	Apakah ada persyaratan untuk rehab di panti di sebung? saran dari pihak panti kami diminta antar pasien berobat ke RSJ dulu.	rehab di panti sebung	1 hari	sepenuhnya	onsilte
6	11 November 2024	Tentang Rehabilitasi Narkoba untuk Rehab	Untuk Rehabilitasi Rawat Jalan	1 hari	sepenuhnya	onsilte
7	13 November 2024	mohon konfirmasi hasil terapi a/n muhammad abrisma RAFif	untuk dilampirkan ke sekolah	1 hari	sepenuhnya	onsilte
8	04 Oktober 2024	Untuk dokter syaraf ada nggak hari ini?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
9	04 Oktober 2024	Dapatkan sebut harga. kakak ipar sy sakit mental  Apakah perkhidmatan yang anda minati? nk hantar kakak sakit mental  Berapakah bajet anda? 700  Tarikh dan masa yang diutamakan	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
10	11 Oktober 2024	Bisa konsultasi psikis via mesengger?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
11	11 Oktober 2024	Tanggal 14 kok ada psikiatris 10 kk	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
12	15 Oktober 2024	Untuk besok buka spesialis saraf ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
13	15 Oktober 2024	Hi min, apakah saya boleh bertanya cara pendaftaran onlinenya ya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
14	15 Oktober 2024	Mohon info klo hari jumat layanan kontrol poli nya buka sampai jam berapa??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook

15	17 Oktober 2024	Selamat pagi kak. Kalau nomer antrian poli terlewat, nunggu berapa lagi kak sampai dipanggil?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
16	18 Oktober 2024	Assalamualaikum...Saya nanya, apa ada layanan terapi stroke di srj selagalas ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
17	23 Oktober 2024	Saya mau bertanya tanya tentang sakit kejiwaan. Jadi Kakak saya memiliki gangguan jiwa sejak kecil karena disebabkan oleh sakit malaria. Saya rencananya memutuskan untuk mengobati KK sya di RSJ mutiara sukma	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
18	25 Oktober 2024	Selamat pagi mau tanyak pendaftaran antrian online kok ndak bisa untuk kunjungan besoknya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
19	25 Oktober 2024	Assalamualaikum apakah bisa kontrol kalau lewat dari tanggal yang sudah di tuliskan di buku kontrol, misalkan kalau lewat 3hari dari tanggal yg ditentukan	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
20	25 Oktober 2024	Salaaam. Jiwa Sehat.  Bgaaimana khabarnya ibu Elly Rosila Wijaya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
21	25 Oktober 2024	Slamat pagi,,mau tanya kak buka poli dalam hari ini?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
22	25 Oktober 2024	Halo kak mau tanya soalnya aku dah chat via wa dan belum di jawab, aku kan lagi sakit tapi jadwal kontrol hari ini yg nggak bisa memungkinkan aku kontrol buat hari ini, gimana ya cara reschedule kontrol?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
23	29 Oktober 2024	Maaf kak untuk loker bagian yang lainnya gak ada kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
24	29 Oktober 2024	Gimana cara reset pendaftaran online, karena adaa yang keliru. Harusnya pakai BPJS tapi disana UMUM, Kami lupa rubah tadi...mohon bantuannya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
25	01 November 2024	Assalamualaikum... Dok gimana cara ngatasin sakit epilepsi itu ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook

26	03 November 2024	Selamat sore min. Kalau ada pasien baru ni mau langsung berobat ke RSJ tanpa menggunakan surat rujukan bisa? Di puskesmas sudah minta rujukan tapi tidak di kasih. Karena RS mau rawat jalan aja di sana. Sedangkan pasien merasa tidak banyak perubahan.  Bisa min? Mohon infonya.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
27	03 November 2024	Asslamualikum numpang nanyak kalok kita daptar ke pisoterapi poli apa namanya. Saya kurang tau nama poli kalok daptar terapi nya. Knpa kita gk bisa daftar onlen	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
28	05 November 2024	selamat siang kak. kok aku daftar gak bisa ya. aku pake aplikasi yg terbaru warna pink	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
29	05 November 2024	Bisa minta nmr telpon ruangan melati soalnya kemarin saya lupa	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
30	06 November 2024	KPA xg trhmat BPK / ibu siapa pun xg tugas di RSJ.. mau tnya gimna cara nya dptr online.. sya sudah download aplikasi nya TPI sya gak pham	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
31	07 November 2024	Assalamualaikum.. Mhn maaf mau brtx mslh dftar online..jika kt slh klik pasien BPJS tpi kt klik px umum, gmna cra kt mmpbaikinya?? 🙏🙏 Apa bisa kt rbh lagi ato gmna?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
32	12 November 2024	MW tanyak kan tdi sya daftar online cuma biasanya sya pilih BPJS TPI tdi slah pencet jdi yg d pencet ke umum ap bisa d rubah gak ya ke BPJS lagi	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
33	12 November 2024	Selamat pagi RS jiwa mutiara Sukma kami mau nanya bahwa kami sudah daptar lewat aplikasi onlain pada tgl 11,11,2024 atas nama MUH MUNZIR tgl lahir 31 Desember 1976 Kana itu tiang minta impormasi nomer antrian tiang pada hari ,tgl tersebut dias?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
34	12 November 2024	Selamat sore. Bisa minta no hp rsj selebung?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
35	13 November 2024	Assalamualaikum kk, bagaimana alur kalo pasien	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook

		mau di rawat di rsjms. Udh ttep berobat ke poli jiwa,sampai ke rsjms juga sudah mbk. Tapi ini semakin memburuk,kadang nangis teriak,kadang suka ilang2 an,juga sllu berniat bunuh diri mbk. Katanya sudah bosan hidup karena penyakitnya yg tdk bisa tidur,pdhl dia tidur kok mbk,makanya mau di bawa ini ke rsjms,apa bisaa mbk 🙏				
36	14 November 2024	Assalamualaikum. Kak apakab bisa konsultasi online. Soalnya saya ada kenadala kak untuk pergi ke Rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
37	18 November 2024	Sekedar usul seadainya daptar onlinenya no satu seharusnya menuju meja pendaptaran juga harus no 1 ke dokter nya juga no satu biar satpam nya gak kerja bagikan no antri lg	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
38	24 November 2024	Mohon maaf utk yg sekian kalinya saya izin bertanya kak 🙏 Apakah hari kamis tgl 28 November dokter putu biomed ada praktik di poli 8? 🙏 Soalnya rencananya mau di majukan hari kontrol ibu dkarenakan hari Jum'at kn dokter putu libur di poli 8 makanya mau dimajukan ke hari kamis kak	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
39	25 November 2024	Kenapa nggak bisa di buka pendaftaran online nya apa besok libur	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
40	25 November 2024	Mlm. Maaf mengganggu. Mau tanya hari rabu besok apa kah pelayanan terapi anak libur?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
41	26 November 2024	assalamualaikum wr.wb. lokasi mna ini	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
42	28 November 2024	mf.. untuk daftar onlie. kenapa di menu poli tujuannya gak ada trsedia..	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
43	28 November 2024	Assalamu'alaikum buk. Udah 4 kali ibu saya periksa kejiwaan ke sana buk tpi obat yg di kasih itu"aja apa gk bikin bahaya dok obatnya gk pernah di ganti	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook

44	1 Oktober 2024	Untuk jadwal tes SKD cpns kapan ya min? jadwal langsung dari instansi min	tes cpns	1 hari	sepenuhnya	instagram
45	1 Oktober 2024	untuk dokter spesialis syaraf ada nggak untuk hari ini?	mendaftar rawat jalan	2 hari	sepenuhnya	instagram
46	2 Oktober 2024	mohon info biaya tes IQ?	tes IQ	1 hari	sepenuhnya	instagram
47	2 Oktober 2024	berapa biaya tes IQ di RSJ Mutiara Sukma	tes IQ	1 hari	sepenuhnya	instagram
48	5 Oktober 2024	hari dan jam pelayanan	mendftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
49	9 Oktober 2024	mohon petunjuk bberapa hari ini tidak bisa menggunakan aplikasi daftar online	mendftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
50	9 Oktober 2024	berapa biaya tes IQ di RSJ Mutiara SUkma	tes iq	1 hari	sepenuhnya	instagram
51	10 Oktober 2024	untuk hari jumat pelayanan dari jam berapa sampaijam berapa?	mendftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
52	11 Oktober 2024	1. Berapa biaya mcu 2. kalau cek jantung dan paru2 berapa?	tes kesehatan	3 hari	sepenuhnya	instagram
53	11 Oktober 2024	apakah bisa daftar manual atau offline?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
54	13 Oktober 2024	1. biaya tes iq 2. jam dan hari pelayanan 3. dr titi prambudi praktek hari dan jam ?	mendaftar rawat jalan	2 hari	sepenuhnya	instagram
55	14 Oktober 2024	dayc care Mutiara Ceria di RSJ apakah masih ada ya? dan pendaftarannya terbuka untuk umum kah?	penitipan anak	2 hari	sepenuhnya	instagram
56	18 Oktober 2024	1. Hari dan jam pelayanan 2. untuk konsultasi menggunakan layanan bpjs? 3. apakah bisa online? 4. kalo ngga pake bpjs, brapa tarifnya kak?	mendaftar rawat jalan	4 hari	sepenuhnya	instagram

57	18 Oktober 2024	ingin meminta informasi terkait TPA mutiara ceria	penitipan anak	1 hari	sepenuhnya	instagram
58	19 Oktober 2024	Besok apakah ada pojok healing di cfd udayana?	konseling di pojok healing	2 hari	sepenuhnya	instagram
59	20 Oktober 2024	untuk waktu jenguk pasien itu kira-kira jam berapa? dan apakah boleh hari minggu juga kita jenguk?	kunjungan	2 hari	sepenuhnya	instagram
60	22 Oktober 2024	1. hari dan jam pelayan 2. rsj mutiara sukma apa menerima pasien bpjs anak?	mendaftar rawat jalan	2 hari	sepenuhnya	instagram
61	23 Oktober 2024	1. hari dan jam pelayanan 2. hari ini saya jadwal kontrol tapi sedang sakit, bagaimana cara reschedule? 3. aplikasi daftar online apa bisa di IOS atau hanya di android?	mendaftar rawat jalan	2 hari	sepenuhnya	instagram
62	25 Oktober 2024	1. berapa biaya tes kesehatan jiwa? 2. untuk ke psikiater apa bisa dengan bpjs?	mendaftar rawat jalan	2 hari	sepenuhnya	instagram
63	29 Oktober 2024	min, tadi ada info kalau mau kontrol 100% harus daftar online. padahal aplikasi rsj mutiara sukma hanya ada di playstore punyaya android. di app store punyanya apple kan belum ada. gmn jalan keluarnya untuk kami pengguna apple?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
64	30 Oktober 2024	Saya sudah daftar online untuk tgl 31 tapi salah klik pembiayaannya. apakah bisa diganti?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
65	30 Oktober 2024	Apakah ada kontak layanan whatsapp?	kontak layanan online	2 hari	sepenuhnya	instagram
66	2 November 2024	1. apakah poli jiwa psikiater? 2. pendaftaran apa harus datang langsung ke RSJ? 3. apakah bisa menggunakan rujukan bpjs? 4. saya sudah memiliki rujukan apakah khusus jam 14.00-18.00?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
67	2 November 2024	apakah piskolog dan psikiater tersedia untuk sore?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
68	4 November 2024	1. kak aku kemarin kontrol selasa dan minum obat sampai jumat. aku ke hotel dan sampai rumah obatnya hilang dan balik ke hotel katanya gak ada. obatku kurang 4 hari. apakah boleh kontrol maju 4 hari karena sebagian hilang? saya menggunakan bpjs	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram

69	4 November 2024	1. apakah ada dokter psikiater/ saya baru sampai dari jakarta 2.mau konsul, tutup jam berapa?	konsul psikiater	1 hari	sepenuhnya	instagram
70	4 November 2024	apakah daftar online diubah caranya? minta tolong infokan caranya	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
71	7 November 2024	1. hari dan jam pelayanan 2. kenapa pendaftaran onine tidak bisa?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
72	7 November 2024	kalau ke psikolog RSJ Mutiara Sukma apakah harus pake surat rujukan dulu?	konsul psikolog	1 hari	sepenuhnya	instagram
73	8 November 2024	apakah hari sabtu bisa membuat surat keterangan sehat?	membuat suket sehat	1 hari	sepenuhnya	instagram
74	9 November 2024	kalo pakeBPJSharus ada surat rujukan atau tidak?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
75	9 November 2024	Apakah besok ada pojok healing min?	mengakses layanan pojok healing	1 hari	sepenuhnya	instagram
76	10 November 2024	kenapa opsi poli syaraf tidak ada di daftar online?	daftar online ke poli syaraf	1 hari	sepenuhnya	instagram
77	11 November 2024	jadwal pojok healing	mengakses layanan pojok healing	1 hari	sepenuhnya	instagram
78	13 November 2024	apakah klinik tumbuh kembang anak sudah bisa buka sistem BPJS?	mengakses layanan tumbuh kembang anak	1 hari	sepenuhnya	instagram
79	17 November 2024	1. kesehatan mental lewat jalur umum berapa biayanya? 2. berapa kali kontrol dalam seminggu	mendaftar rawat jalan	2 hari	sepenuhnya	instagram
80	17 November 2024	kak saat daftar online salah klik poli dan cara pembayaran. apakah bisa dihapus?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
81	19 November 2024	1. hari dan jam pelayanan 2. Apakah bisa konsul sore? 3. untuk pendaftaran baru apakah langsung datang ke RS? 4. untuk pembayaran apakah bisa non tunai?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
82	20 November 2024	1. layanan tes bakat minat apakah ada di RSJ? 2. Biaya dan Jadwal?	tes bakat minat	4 hari	sepenuhnya	instagram

83	22 November 2024	1. Biaya tes MMPI dan tes narkoba berapa? 2. kalau tes kesehatan jasmani, MMPI dan bebas narkoba tarifnya berapa ya? dan hasilnya berapa hari keluar?	pemeberkasan lanjut kuliah	4 hari	sepenuhnya	instagram
84	24 November 2024	apakah hari libur ada layanan rehab?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
85	25 November 2024	1. hari dan jam pelayanan 2. untuk hari rabu tanggal 27 apakah buka? karena hari pencoblosan	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
86	26 November 2024	mau tanya nama-nama psikolog yang available di RSJ siapa saja?	mengakses layanan psikolog	1 hari	sepenuhnya	instagram
87	27 November 2024	1.hari dan jam pelayanan 2. untuk daftar ke psikiater kontak ke mana? 3. apakah bisa menggunakan BPJS?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
88	27 November 2024	biaya konsul psikiater berapa?	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
89	30 November 2024	apakah konsul ke psikolog atau ke psikiater bisa pakai bpjs kelas 3? saya mau buat bpjs untuk kepentingan konsultasi ke psikolog saja.	konsul psikolog	1 hari	sepenuhnya	instagram
90	07 Oktober 2024	persyaratan apa saja yang harus di lengkapi untuk pasien yang mau rehabilitas (narkoba).	Rehab napza	1 hari	sepenuhnya	E-mail
91	02 November 2024	informasi untuk konsultasi	konsultasi Psikolog	1 hari	sepenuhnya	E-mail
92	06 November 2024	follow up MOU	MOU	1 hari	sepenuhnya	E-mail
93	09 November 2024	terkait rujukan dan penggunaan BPJS	kontrol	1 hari	sepenuhnya	E-mail
94	01 Oktober 2024	saya Aulia ingin bertanya mengenai konsultasi psikolog. untuk melakukan konsultasi kena biaya berapa ka?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
95	02 Oktober 2024	Mau tny kl utk pendftaran baru bagaimana caranya ? Bisa dtg lgs ? Pasien umum. Rencana mau ktmu dr Nurul utk fisioterapi	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
96	02 Oktober 2024	Hello, Apakah ini RS Mutiara Sukma? Apakah saya sebaiknya buat appointment dulu, atau bisa mampir langsung. Untuk hari ini. Pertanyaan #2;	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas

		apakah Dokter di sana bisa menulis Medical Certificate utk saya?				
97	03 Oktober 2024	Assalamualaikum wr wb mohon maaf sebelumnya kami mau bertanya Bu/pak berapa kira2 harga kalo buat surat keterangan sehat dan surat keterangan bebas Napza di RSJMS??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
98	03 Oktober 2024	Maaf mau tanya, untuk poli anaknya tutup sampai kapan ya? 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
99	04 Oktober 2024	Halo. Saya ingin daftar konsultasi ke psikolog. Mohon infonya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
100	04 Oktober 2024	Mau nanya lagi 🙏🙏🙏... Seandainya pasien tidak mau diajak atau hanya diam di tempat tidak mau bepergian, naik kendaraan dn sebagainya, gimana caranya untuk membawa pasien.?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
101	07 Oktober 2024	Siang min. Min sy mau daftar utk jadwal psikiater siang ini bisa kah?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
102	07 Oktober 2024	Selamat malam saya mau konsultasi terkait dokter psikiater, klaw boleh tau dokter apa aj yang bisa saya kunjungi? Terimakasih banyak 🙏 Saya ingin mengetahui dokter psikiater beserta jadwalnya 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
103	10 Oktober 2024	Selamat siang, Rumah sakit jiwa mutiara sukma. Saya mau daftar untuk konsultasi.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
104	10 Oktober 2024	Selamat pagi, izin bertanya untuk hari ini apakah bisa tes psikologi mmpi? Apakah hari ini bisa melayani tes jasmani dan mmpi?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
105	10 Oktober 2024	Hi min, untuk daftar onlinenya bagaimana ya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas

106	12 Oktober 2024	KK mau tanya tarif konsultasi paikolog jalur non bpjs brapa ya ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
107	13 Oktober 2024	Selamat malam ka ,dokter yang tugas di loket 17 selain di rs ini di mana lagi tugasnya kak?soalnya biar mudah jika kontrol selain senin-jumat kak? Mohon bantuan ya kak 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
108	13 Oktober 2024	apakah biaya medikolegalnya masih sama kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
109	14 Oktober 2024	Boleh minta nomor perawat yg jaga atau nomor ruangan melati, soalnya saya tlpn2 nomornya gak aktif2 .. Saya mau tanya perkembangan pasien ..	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
110	15 Oktober 2024	Hallo min, kebetulan besok jadwal saya kontrol dgn dr. Agustine tapi kebetulan ngga bisa. Apa bisa reschedule jadwal kontrolnya min?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
111	15 Oktober 2024	Soree Kak aku dah punya rekam medik. Bisa gak hari kamis siang di jadwalin ketemu sm dokter diatmika.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
112	15 Oktober 2024	selamat pagi kak, mohon izin sebelumnya, kami dari mahasiswa Prodi Psikologi Universitas Teknologi Sumbawa ada rencana mau melakukan penelitian terkait kasus yang ada di RSJ Mutiara Sukma selama sekitar 3-4 hari. izin mau bertanya kak, apakah boleh? kalau boleh, prosedurnya bagaimana ya? terima kasih kak	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
113	15 Oktober 2024	Slmat siang ... Gmna cara nya daftar. Apakah pasien lgsung dibawa ke RS	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
114	17 Oktober 2024	Assalamualaikum. Bagaimana untuk pendaftaran. Untuk kontrol hari ini. Apa bisa langsung ? Terimakasih 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
115	17 Oktober 2024	Saya ingin berkolsutasi tentang masalah kejiwaan. Jadi Kakak saya memiliki gangguan jiwa sejak kecil, karena disebabkan oleh sakit malaria tropika.sehingga menimbulkan gangguan pada otak dan saraf atau gangguan pada mentalnya. Saya rencana nya ingin memutuskan untuk mengobati KK sya di RSJ mutiara sukma. Yang menjadi pertanyaan saya, apakah BPJS bisa menanggung biaya perawatan pada gangguan	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas

		mental.atau bisa meringankan biaya yang dibutuhkan saat masa pengobatan dan penyembuhannya?				
116	17 Oktober 2024	Selamat Pagi. Mau nanya informasi Dr Psikiatri, Praktek dokter. Jam pagi. Sekitar jam 11	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
117	17 Oktober 2024	Assalamu'alaikum kak, ijin bertanya apakah msh tersedia loker administrasi?	Rencana Melamar Pekerjaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
118	17 Oktober 2024	Selamat sore kak, mau tanya untuk tgl kontrol ke psikiatri apa harus sesuai dengan tgl kontrol yg dijadwalkan atau boleh lewat dari tgl tsb? 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
119	18 Oktober 2024	Bisakah tes kesehatan jasmani, rohani dan bebas narkoba disini? Berapa biayanya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
120	18 Oktober 2024	selamat siang. untuk bertemu psikiater, apakah ada jadwal pertemuan yg dapat direservasi?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
121	19 Oktober 2024	selamat pagi boleh tolong diinfokan tata cara, jadwal praktik dan estimasi harga layanan konseling psikolog? terimakasih	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
122	19 Oktober 2024	Selamat sore. Bisa Konsultasi online ga?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
123	21 Oktober 2024	Slmt pagi. Mau daftar skrng bsa ? Ke poli jiwa ?. Ke dokter agustine. Soalnya di daftar online sudh gk bsa	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
124	21 Oktober 2024	Selamat pagi, ingin bertanya untuk pendaftaran tes mmpi, bagaimana ya min?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
125	21 Oktober 2024	Kak hari ini ke psikolog banyak antrian nya kah?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
126	21 Oktober 2024	Selamat sore Izin bertanya terkait konsultasi psikologi apa bisa menggunakan bpjs?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
127	22 Oktober 2024	Ass.. Apakah nanti pak dokter buka praktek di biomedika ??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas

128	22 Oktober 2024	Hallo kak Kalo hari ini mau ke klinik kesehatan jiwa bisa gak ya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
129	22 Oktober 2024	Assalamualaikum wr wb slmt pagi. Dr yogi jdwal HR apa ka? Kalau misalkan psien sempat pakai umum , dan pakai BPJS skrg mau pakai umum Krena psien tidak bisa DTG ke RS berhubung dlm keadaan tidak membaik, Jdnya bisa saya ambilkan obat saja? Biar bsa tidur psien dlm keadaan hamil	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
130	23 Oktober 2024	Selamat pagi min , utk pendaftaran online lewat mana min ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
131	23 Oktober 2024	Selamat sore. Mau daftar ke skiatri kak	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
132	23 Oktober 2024	Boleh minta daftar jadwal spesialis nya kak. Jadwal psikiatri nya kak. Untuk besok	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
133	28 Oktober 2024	Maaf kak mau tanya kalau mau ke sp. Neurologi bisa langsung ke rs apa harus daftar online dulu ya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
134	31 Oktober 2024	Mau buat janji dengan dokter diatmika specialis jiwa. Untuk hari ini , bisa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
135	02 November 2024	Selamat pagi. Apaa ada praktek dokter specialis jiwa hari ini?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
136	02 November 2024	Assalamualaikum Maaf ganggu waktu nya 🙏 Apakah ada pemeriksaan EEG di RSJ? Apakah bisa langsung periksa atau harus menunggu antrian soalnya kami menggunakan umum tidak ada BPJS.. Terima kasih 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
137	04 November 2024	Bisa minta nmr ruangan melati saya lupa kemarin pas saya antar pasien nike. Saya keluarga dari pasien atas nama heri suprianto	Berkomunikasi dengan pasien rawat inap	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
138	04 November 2024	Selamat sore, kami dari farmasi rumah sakit siloam. Apakah bisa kami tanya ketersediaan obat di nomor ini atau ada nomor lain yg bisa kami	Peminjaman obat	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas

		hubungi? Terima kasih				
139	04 November 2024	Mau tanya, untuk layanan RSJ bisa askes BPJS?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
140	05 November 2024	Selamat pagi inak. Bisa kita daftar antrian untuk pengobatan hari ini	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
141	05 November 2024	Selamat siang, kalau untuk minta no whatsapp dokter jumiarni bisa pak? Karena ada mau menyakan terkait dosis obatnya terimakasih	Informasi cara minum obat racikan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
142	05 November 2024	Hallo selamat siang. Izin bertanya. Apakah menerima pasien terapi ocupasi dan wicara?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
143	09 November 2024	Halo, Saya ingin kunjungan saudara saya. Bisa kasih tahu jam berapa say bisa kesana?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
144	12 November 2024	ya buka jam berapa. tutup jam berapa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
145	13 November 2024	Assalamu'alaikum, tiang istrinya pak subuh Ihsan mau nanya lg apa pk subuh sdh di pindahkan atau blm?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
146	13 November 2024	Hallo kak. Untuk jadwal dr yogi d hari apa ya kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
147	14 November 2024	Assalamu'alaikum, Selamat siang ibu/bapak. Perihal: permohonan surat keterangan penanganan dokter. Atas nama: Lalu Herdi Taal, Nomor Pasien: 080557. Apakah sudah jadi dibuat.? 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
148	19 November 2024	Selamat siang, sy Andi Harun Ansori Bagaimana terkait dengan surat yg kami kirimkan dari Masyhadi Law Firm, apakah sdh ada balasan..??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
149	19 November 2024	Kak bs minta price list konseling psikolog?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas

150	20 November 2024	Selamat sore, Ibu sy kena vertigo, Kalau berobat ke rsj mutiara sukma, apa ada spesialis yg bisa menangani di rsj mutiara sukma, bagaimna alur pelayanannya ??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
151	22 November 2024	Selamat siang kak. Mau tanya. Misal ada masalah tentang seseorang yang suka sekali berhutang. Sudah dibayarkan tapi berhutang lagi berhutang lagi. Dan tidak pernah ada kapok2nya. Katanya mau berhenti tapi tetap dilakukan. Dia berhutang karna gaya hidup. Kira2 kalau ada masalah seperti ini. Kita konsultasi ke psikolog atau psikiater ya kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
152	24 November 2024	Halo kak selamat pagi. Apakah poli untuk konseling buka dihari minggu,?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
153	24 November 2024	Ada obat Clozapin 25 mg disana Kak ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
154	25 November 2024	Apa kondisi depresi berat bisa di rawat inap?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
155	25 November 2024	Selamat siang Apakah pelayan untuk dokter Agustine ada hari ini ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
156	26 November 2024	Halo selamat pagi. Utk prakteknya dr. TITI sp.A tumbuh kembang kapan?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
157	27 November 2024	Pelayanan publik mutiara sukma apakah buka? Apakah hari ini tetap bukka ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
158	27 November 2024	Mau tanya,besok buka ato nggk rumah sakitnya ? Soalnya besok sya mau bawa anak saya terapi	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
159	27 November 2024	Asalamualaikum. Bisa kami konsultasi ke psikolog/psikiater.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
160	28 November 2024	Selamat pagi, ini rsj selagalas? Saya mau konsul ke psikiater, jam berapa kira-kira saya bisa konsul?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas

161	29 November 2024	Hallo selamat pagi, perkenalkan saya Suci Ramadhani dari Bima NTB lulusan S1 Psikologi ingin bertanya apakah RSJ Mutiara Sukma membuka lowongan kerja untuk jurusan psikologi? Kalau buka apa saja yang perlu dipersiapkan? Terimakasih dan harapannya semoga admin RSJ Mutiara Sukma berkenan untuk memberikan informasi terkait pertanyaan tersebut 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
162	29 November 2024	Mau tanya apakah praktek dokter yogi prasetyo imam buka hari ini	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
163	30 November 2024	Kalo ambil resep bisa nggak ya kak? Soalnya obat ku abis dan aku di jogja jadi nggak bisa konsul	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA-Humas
164	1 Oktober 2024	Selamat pagi saya Nabila Aisyah ingin mendaftar secara online melalui aplikasi, namun sudah mencoba beberapa kali tidak dapat masuk nggih, sekiranya apakah sedang ada gangguan	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
165	2 Oktober 2024	Cara pake BPJs gmn	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
166	2 Oktober 2024	hallo, selamat pagi.. saya tadi ada mengisi tes SRQ-29.. kata nya jika menjawab Ya lebih dr 5 hrs konsul, bisa dijelaskan lebih lanjut ngga dok??	Informasi tes SRQ	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
167	3 Oktober 2024	Maksud Dan tujuan saya ingin Menanyakan perihal apakah bisa melakukan Magang Di RSJ MUTIARA SUKMA dan sekiranya Prosedur atau syarat apa saja yang harus Dilakukan untuk mendaftar magang Di RSJ MUTIARA SUKMA Mataram	Informasi praktik klinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
168	4 Oktober 2024	Kenapa tidak bisa daftar online lewat aplikasi?	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
169	4 Oktober 2024	Selamat pagi Bapak/ Ibu, maaf mengganggu, saya mau minta info apakah dirumah sakit jiwa NTB ada pelayanan untuk surat keterangan tidak buta warna	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP

170	7 Oktober 2024	Apa bisa menyembuhkan pemakai narkoba	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
171	7 Oktober 2024	Sy mw nnyak tdi kn sy dftr online salh taken poli bisa dbtalkn	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
172	10 Oktober 2024	Apakah bisa berobat ke poli gigi tanpa membawa surat kontrol...??	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
173	11 Oktober 2024	Utk fisioterapi sore ada ya di RSJ ?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
174	16 Oktober 2024	untuk dr syaraf hari ini jam brp ya	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
175	16 Oktober 2024	Apakah utk ke RSJ Mutiara Sukma harus melalui surat rujukan dari puskesmas ?	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
176	16 Oktober 2024	Rumah sakitnya tutup sampai jam berapa?	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
177	17 Oktober 2024	sy mau konsultasi terkait rehabilitasi	Informasi pendaftaran Napza	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
178	21 Oktober 2024	Hallo apa dokter yogi buka sore hari?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
179	21 Oktober 2024	Cara membatalkan antrian itu Gimana ya.? Soalnya hari ini kami tidak bisa datang kontrol ke RSJ,Di karenakan Di rumah saya di Praya,hujan besar.	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
180	21 Oktober 2024	ass.wr.wb...tiang dari KLU mau bertanya jadwal dokter Rehabilitasi medik hari napi nggih?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
181	24 Oktober 2024	Selamat pagi, sy baiq riza mau menanyakan untuk psikiatri sekitar jam 12 ada atau tidak ya?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
182	24 Oktober 2024	Hallo. Saya mau daftar konsul tentang kesehatan jiwa. Apa langsung kew Rs bisa langsung daftar untuk konsul dan periksa? Terimakasih	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
183	27 Oktober 2024	Selamat sore admin. Untuk tanggal kontrol 29 apa boleh kontrol hari senin	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
184	28 Oktober 2024	Selamat pagi bapak, izin saya pandu dari PT. Tirta Teknosys, yang barusan tlpn minta dibantu kontak bagian ipsrs.	Informasi IPSRS	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP

185	28 Oktober 2024	Sampai jam brp dokter spesialis saraf piket hari ini?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
186	29 Oktober 2024	tolong daftarin buat besok pagi Nggh ke poli syaraf	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
187	30 Oktober 2024	mau tnyk klw utk bsok dokter muhammad rizky jam brp biasa klw pagi	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
188	31 Oktober 2024	Kalau new pasien gak bisa daftar online di app mutiara sukma ya	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
189	2 November 2024	Apakah bisa di wakilin obatnya.terima ksh	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
190	2 November 2024	Sore, izin bertanya untuk konsultasi psikologi apakah bisa di sore hari? Terimakasih	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
191	5 November 2024	Untuk konsul ke psikiatri apa bisa menggunakan bpjs ?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
192	6 November 2024	Untuk pendaftaran online blm bsa di proses utnuk besok pagi,kira2 bisa daftar secara langsung ke RS apa bgmna ya ka	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
193	6 November 2024	apakah memang tidak bisa untuk daftar online jika jadwal kontroonya berurutan seperti itu?	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
194	7 November 2024	Terkait dengan pendaftaran online, jika ingin mengubah cara bayar dari umum ke BPJS dengan hari daftar yang sama bagaimana ya?	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
195	10 November 2024	Tadi saya daftar cuman salah pakai cara bayar apakah bisa di perbaiki	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
196	11 November 2024	bagaimana mekanisme setelah dapet rujukan kak?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
197	12 November 2024	izin bertanya untuk poli no 18 kapan	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
198	12 November 2024	Kira2 jam brpa kita bisa daftar online LG ?	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
199	12 November 2024	Bisa minta tolong gimana ya caranya daftar online?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP

200	17 November 2024	Sy tdk bsa dftr online untuk besok	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
201	17 November 2024	Dstu keluarnya pendaftaran sdh lewat	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
202	17 November 2024	Maaf mau tanya ne bisa GK hari ini daftar onlinenya tpi sya ngambilnya hari senin	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
203	18 November 2024	Apakah bisa konsultasi dengan dokter psikiater RSJMS LEWAT online	Informasi konsultasi online	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
204	19 November 2024	saya sudah mendaftar online tapi lupa mengubah cara bayar dari umum ke BPJS	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
205	19 November 2024	Kak bs tny utk konseling psikolog biaya brp ya?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
206	21 November 2024	bisakah saya dibantu daftar hari jumat 22 november 2024 untuk cek up	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
207	21 November 2024	Jam berapa mulai pendaftaran di RSJ Mutiara sukma kalok kita ambil waktu sore	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
208	21 November 2024	Mau konfirmasi apakah benar obat saya 4 jenis	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
209	21 November 2024	Karena Minggu lalu saya diberikan 3 jenis obat	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
210	24 November 2024	Saya mau tanya aplikasi daftar online tidak bisa mohon solusi	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
211	24 November 2024	Hallo apakah obat amoxilin bisa di minum dengan obat anti depresi .?	Informasi obat	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
212	28 November 2024	kalo daftar online pake umum sedangkan biasanya pake bpjs, apa gk masalah ya, mohon pnjelasannya	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP

213	28 November 2024	Sudah melakukan pendaftaran online tapi Notisnya maaf daftar 1 hari kedepan	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA-UPP
214	12 Desember 2024	Apakah sekarang Jika berobat tidak pakai kartu BPJS lagi? Infonya saat di loket NIK dan di kartu BPJS berbeda	untuk mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	onsite
215	2 Desember 2024	1. Saya mau mendaftar ke rumah sakit dan bertanya tentang terapi wicara 2. Kalo biaya umum berapa ya?	terapi wicara	2 hari	sepenuhnya	instagram
216	2 Desember 2024	Min pemeriksaan bebas narkoba tidak ditanggung BPJS kah?	pemeriksaan narkoba	1 hari	sepenuhnya	instagram
217	3 Desember 2024	1. Apakah melayani terapi CBT? 2. apakah ditanggung BPJS?                      3. Jika tidak ditanggung BPJS biayanya berapa?	terapi CBT	10 hari	sepenuhnya	instagram
218	4 Desember 2024	untuk ke dr. yogi apakah jam 19.00 hari ini masih bisa daftar dan kontrol hari ini juga?	mendaftar poli sore	3 hari	sepenuhnya	instagram
219	6 Desember 2024	1. perawatan gigi apakah bisa dengan BPJS? kalau tambal dan PSA bagaimana? 2. apakah peralatannya lengkap? Saya biasanya ke tempat praktek dr. Sarah, tapi karena bukanya sore banget saya kesulitan kalo bolak-nalik Lombok utara	perawatan gigi	7 hari	sepenuhnya	instagram
220	12 Desember 2024	Konsultasi ke psikiater pakaah bisa pakai BPJS?	konsultasi psikiater	1 hari	sepenuhnya	instagram
221	9 Desember 2024	Hari dan jam pelayanan	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
222	10 Desember 2024	Saya telah mengajukan surat keterangan dokter di management kemarin. kira2 kapan jadi suratnya ya?	surat keterangan pernah dirawat	1 hari	sepenuhnya	instagram
223	12 Desember 2024	Terkait pendaftaran onlie untuk ke psikolog lewat apk rsjms kok tidak ada balasan ya? saya kemarin ikut tes yang gangguan jiwa dini itu trs kan ada	konseling	2 hari	sepenuhnya	instagram

		diarahkan ke konsultasi wa itu ndak ada respon, trs ada yg bagian menu pendaftaran online itu tapi harus masukin nomer rekam medik gitu. Jadi gimana				
224	13 Desember 2024	apakah ada loker bagian psikologi	lowongan pekerjaan	1 hari	sepenuhnya	instagram
225	13 Desember 2024	ada keluarga yang sdh sempat berobat ke rsj tenang sebentar tapi di rumah suka lempar orang dan teriak-teriak. bagaimana solusinya? di kampung sangat meresahkan	penjemputan pasien	4 hari	sepenuhnya	instagram
226	14 Desember 2024	bagaimana cara daftar online? saya belum punya nomer rekam medis	mendaftar rawat jalan	2 hari	sepenuhnya	instagram
227	16 Desember 2024	kenapa pendaftaran untuk Poli MSC tidak ada? bagaimana saya mendaftarkan anak saya yang usia 14 tahun? untuk pemeriksaan besok pagi	mendaftar rawat jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
228	16 Desember 2024	apakah konseling psikolog tersedia di RSJ dan berapa biayanya?	konseling psikolog	2 hari	sepenuhnya	instagram
229	17 Desember 2024	apakah pendataran online sedang libur?	daftar online	1 hari	sepenuhnya	instagram
230	17 Desember 2024	kalau mau ke dokter diatmika, kapan jadwalnya?	mendaftar rawt jalan	1 hari	sepenuhnya	instagram
231	4 Desember 2024	apakah busa kontrol saja tanpa membawa pasien dikarenakan pasien sedang kurang sehat? Dan tidak mempunyai keluhan lagi cuma rutin obatnya aja, sedangkan obatnya habis	kontrol	3 hari	sepenuhnya	tiktok
232	15 Desember 2024	kenapa tidak bisa daftar melalui apalikasi nya.. aplikasi nya tidak bisa di buka	daftar online	1 hari	sepenuhnya	email
233	17 Desember 2024	terkait pendaftaran online	daftar online	1 hari	sepenuhnya	email

234	2 Desember 2024	Asalamu alikum kak. Kak sya sudah coba dftar dri tdi pgi kok gk mau.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
235	3 Desember 2024	Cara merenet pendaftaran agar menjadi BPJS. Atas nama baik Siti Maryam besok Kontrol tanggal 6 Seharusnya kan pakai BPJS tapi saya daftar pakai umum terus cara merubahnya menjadi BPJS lagi itu gimana caranya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
236	3 Desember 2024	Kak mw nyak klok mw daftr online sampe jam brapa ya batasnya ? Soalnya sya daftar skrg tpi gak bisa apa harus pagi ya kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
237	5 Desember 2024	cara daftar online bagaimana ? saya mau daftar online cara nya bagaimana ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
238	6 Desember 2024	Assalamu'alaikum Wr.Wb.Selamat Sore..Maaf,kalau Saya mengganggu kesibukan pihak Rumah Sakit Jiwa Kota Mataram.Saya mau bertanya tentang kalau mau merawat inap 2 Orang yaitu sepasang Suami dan Isteri yang mana Mereka itu adalah Tetangga Saya.Yang Isteri nama lengkapnya adalah Ibu Fatimah dan yang Suami,nama lengkapnya adalah Pak Muhammad Said S.Pd.Banyak para Tetangga Mereka yang sudah mengetahui tentang Mereka itu ada kelainan kejiwaan dan bahkan kalau dikatakan Mereka berdua itu gila,sepertinya bisa juga.Masak Anak Kandung Perempuan Mereka sendiri yang nama lengkapnya adalah APRINA DWIRIA SAFATI,yang Dia itu tidak ada salah apa-apa sama sekali,Mereka berdua itu mau bunuh? Saya sebagai Tetangga Mereka prihatin dengan anak kandung Perempuan Mereka yang nama lengkapnya yang sudah Saya sebutkan yang tadi itu.Pasangan Suami Isteri itu,tinggal di alamat lengkap yang alamatnya adalah di	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook

		Desa/Kelurahan Kampung Karang Baru,Masbagik Utara,Kecamatan Masbagik,Kabupaten Lombok Timur,Provinsi Nusa Tenggara Barat.Saya hanya sekedar bertanya-tanya saja dulu tentang kalau mau merawat inap Mereka berdua di Rumah Sakit Jiwa Kota Mataram,sekitar berapa itu biayanya?Saya yang akan menanggung pembayarannya.Soalnya Anak-anak kandung Mereka tidak ada yang mau mengurus Mereka sama sekali.Makanya ini,Saya mau bantu sepasang Suami Isteri itu,termasuk tentang biaya rawat inap Mereka berdua itu.Rumah Sepasang Suami Isteri itu,berada di dekat gang yang namanya adalah gang SINGASARI,yang mana setelah gang SINGASARI itu,lurus saja.Nanti di sebelah Kanan,ada Rumah yang memakai Rolling Door di Depannya yang tidak bertingkat,disanalah Rumah sepasang Suami Isteri itu.				
239	9 Desember 2024	Saya. Mauk nanyak ni mohon beritahu saya,soalnya saya bingung ini,tadi saya pergi minta surat rujukan ke puskesmas,terus saya di suruh ngontrol tgl 11 Desember,tapi tadi dokter nya salah tulis tgl kunjungan nya tadi saya di tulis kn 10 Desember sama dokter nya apa saya bisa berkunjung tgl 11 walaupun saya di tulis kn salah,mohon pemberitahuan nya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
240	10 Desember 2024	Mohon maaf, surat rujukan ini Apakah bisa ke Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
241	15 December 2024	Min...sy mau daftar buat besok kenapa gk bisa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
242	23 December 2024	Untuk dr.yogi buka mulai jam berapa deq?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
243	24 December 2024	Minta no ruangan melati karena ada keluarga	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook

		disana jadi pasien ingin tau kondisinya. Atas nama irwan puadi pasien ruangan melati Apakah sudah dipindahkan atau blum				
244	26 December 2024	Hari libur besok bisa kita bawa pasien ke RSJ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
245		Assalamualaikum warahmatullahi wa barokatuh....mau tanya...kalo hari Jum'at siang...dokter bagian saraf ada apa tidak??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
246	26 December 2024	Apakah besok pagi utk rawat jln buka?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
247	27 December 2024	selamat pagi , mau nanya pelayanan untuk kontrol ntr sore apakah bisaa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
248	27 December 2024	apakah hari sabtu buka layanan poliklinik?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
249	28 December 2024	Slmt pagi. Apakah bisa rekam eeg di sana?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
250	28 December 2024	Kalau hari rabu tanggal 1 januari 2025 rumah sakit buka apa tidak kak soalnya bertepatan dengan tahun baru	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
251	29 December 2024	Maaf Kakak daftar online poli 8 blm kebuka	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
252	29 December 2024	baru dpt rujukan ke rsjms. apakah bsa dftar online?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
253	29 December 2024	Numpang tanya bisa Ndak berobat ini hari... Sakit lutut.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
254	30 December 2024	Mau nanya ne Dok,hari ini buka GK Rsj	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
255	31 December 2024	Ass... min. Ijin bertanya. Kan saya sudah daftarkan	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook

		istri ke poli 14 seperti biasanya untuk tanggal 2. Sengankan kontrol yang terakhir di pindahkan ke poli 18. Dan obatnya di ganti. Kebetulan obatnya tidak cocok rasanya katanya. Saya coba daftar ulang untuk tanggal 2 itu ke poli 18 karena mau konsul lagi di dokternya. Tapi pendaftaran sudah tersimpan. Apa tidak bisa ganti dokter di pendaftaran ini??? Mohon info dan bantuannya.				
256	31 December 2024	Halo sy dari lombok tengah kemarin tgl 27 sempat membawa suami sy ke RSJ mutiara sukma, tpi hanya di berikan obat saja oleh dokter,, tapi tidak ada perkembangan dan pasien semakin memburuk 🙏🙏. Sy ingin kembali membawa suami sy untuk di rawat di RSJ sukma mohon bantuannya 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	facebook
257	02 December 2024	Tapi kalo untuk dokter saraf , dari jam berapa buka nya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
258	02 December 2024	Bu dokter Agustine ada ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
259	03 December 2024	Kak kalok kita tes NAPZA apakah bisa saat menstruasi?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
260	03 December 2024	Untuk biaya psikiater nya berapa kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
261	03 December 2024	Permisi mba, mw nanya, poliklinik bukany smpe sore ga kak, kebetulan sy ad jdwal kontrol hri ini soalnya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
262	03 December 2024	Selamat siang. Izin bertanya. Untuk biaya pasien umum poli psikiatri berapa ya ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
263	03 December 2024	Izin bertanya.. Apakah bagian manajemen mutiara sukma buka	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas

		hari sabtu?				
264	03 December 2024	permisi selamat malam, mohon maaf mengganggu, boleh bertanya? untuk konsultasi psikiater nya brp ya kak?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
265	04 December 2024	Selamat siang mhn maaf mau tanya untuk Dokter Yolli hari Kamis besok jam brp prakteknya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
266	04 December 2024	<p>Kepada Yth. Humas RSJ Mutiara Sukma</p> <p>Perkenalkan, nama saya Annisa seorang mahasiswa D3 Statistik dari Kampus politeknik Mfh Mataram yang sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) mengenai tema penelitian, "dampak perjudian online terhadap kesehatan mental"</p> <p>Dalam penelitian ini, saya berharap dapat memperoleh informasi terkait data "kasus gangguan mental yang disebabkan oleh perjudian online di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma" yang akan sangat membantu kelancaran dan kelengkapan penelitian saya.</p> <p>Saya sangat menghargai jika Anda dapat memberikan informasi terkait atau mengarahkan saya kepada pihak yang dapat membantu. Apabila diperlukan, saya siap untuk melakukan diskusi lebih lanjut sesuai dengan waktu yang Anda tentukan.</p> <p>Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya. Semoga kita dapat bekerja sama dalam penelitian ini.</p> <p>Hormat saya,</p>	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas

		Annisa				
267	04 December 2024	Izin nanya kak, ini benar diisi no rekam medis sama NIK ? soalnya saya coba masukin tadi belum bisa	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
268	04 December 2024	Mohon maaf kak, untuk daftar pasien ke RSJ gimna caranya.. Selain langsung ksna?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
269	05 December 2024	Selamat pagi kak. Kak untuk terapi okupasi sampe jam berapa biasa nya kak 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
270	06 December 2024	Apakah hari sabtu dokter syaraf praktik? Apakah dokter syaraf praktek sampe sore ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
271	06 December 2024	min. untuk pengajuan rawat inap bagaimana prosedurnya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
272	07 December 2024	Hi kak, mau tanya, sabtu buka ngga yah? Saya cmn bisa dateng weekend 😊	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
273	07 December 2024	Apakah ada pemeriksaan untuk sore ini dokter? Apakah bisa daftar melalui sini?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
274	07 December 2024	<p>Kepada Yth. Humas RSJ Mutiara Sukma</p> <p>Perkenalkan, nama saya Annisa seorang mahasiswa D3 Statistik dari Kampus politeknik Mfh Mataram yang sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) mengenai tema penelitian, "dampak perjudian online terhadap kesehatan mental"</p> <p>Dalam penelitian ini, saya berharap dapat memperoleh informasi terkait data "kasus gangguan mental yang disebabkan oleh perjudian online di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma" yang akan sangat membantu kelancaran dan kelengkapan penelitian saya.</p>	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas

		<p>Saya sangat menghargai jika Anda dapat memberikan informasi terkait atau mengarahkan saya kepada pihak yang dapat membantu. Apabila diperlukan, saya siap untuk melakukan diskusi lebih lanjut sesuai dengan waktu yang Anda tentukan.</p> <p>Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya. Semoga kita dapat bekerja sama dalam penelitian ini.</p> <p>Hormat saya, Annisa</p>				
275	09 December 2024	Mohon maaf bapak ibu, Kalau saya mau periksa bagaimana caranya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
276	09 December 2024	selamat siang, mohon maaf, mau tanya. saya mendaftar online tetapi salah memilih metode pembayaran (seharusnya bpjs tapi terklik umum). apakah ada solusinya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
277	09 December 2024	Mau nnya kak kenal atas nama bpk Ahmad Rukmani ? Dia securityKak	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
278	09 December 2024	halo selamat sore, saya nikmah dari fakultas psikologi universitas muhammadiyah malang, mau nanya seputar magang, apakah membutuhkan MoU?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
279	09 December 2024	Hlo mau nanya psikologi biasanya praktek jam berapa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
280	10 December 2024	Slmt pagi, dsni ada layanan psikiater?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas

281	10 December 2024	Selamat malam RSJ Mataram. Kami rencana mau bawa pasien malam ini.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
282	11 December 2024	Selamat siang, saya Dian dari Unit PPA Polres Sumbawa Barat. Saya mau koordinasi tentang Visum et Psikiatrikum , kira2 siapa yg bisa sy hubungi ? 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
283	16 December 2024	Untuk biaya konsultasi psikiater berapa ya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
284	16 December 2024	Kak, Pelayanan sampe jam brp??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
285	16 December 2024	Aplikasi tidak bisa daftar online , izin informasinya. Baru mau pertama besok pagi	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
286	16 December 2024	Izin perkenalkan saya dengan nurmansyah dari PT Solusi Cipta Integrasi. Bergerak di pengembangan aplikasi SIMRS untuk RS dan Klinik. Semoga saja ada kesempatan untuk kami melakukan presentasi aplikasi SIMRS produk kami. Semoga aja bisa untuk presentasi produk kami. Berikut company profile perusahaan kami	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
287	16 December 2024	Selamat sore kak. Saya Ingin bertanya terkait pendaftaran online	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
288	18 December 2024	Sya mendapat rujukan ke rs jiwa provinsi dan sy di arahkan di area selagas. Apakah benar ini ra yg di maksud?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
289	20 December 2024	Selamat siang. Kak bs kamu minta no tlp apotik nya.	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
290	20 December 2024	Selamat sore mohon maaf menggnngu wktunya mau bertanya kalau saya mau konsultasi dengan dokter jiwa bagaimana ya alurnya ? Apakah butuh rujukan? Bisa tidak kalau pakai bpjs ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas

		Mohon bantuannya, terima kasih 🙏				
291	21 December 2024	Slmat sore kak 🙏 sy mau lapor keluhan kk sy, yg terkena gangguan jiwa... Kmrin udah sempet dibawa RSJ selagalas dan udah berangsur membaik, tapi skrg dia malah kumat lagi kak 🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
292	21 December 2024	Selamat siang. Apa di rsj ada terapi perilaku mb?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
293	23 December 2024	Assalamu'alaikum. Izin meganggu, Perkenalkan saya Abdurrahman mau bertaya bagaimana prosedur dan biaya pasien gejala kejiwaan di RSJ mutiara sukma. Terimakasih	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
294	23 December 2024	Selamat pagi.. Bisa kami dapatkan jadwal psikiater di Mutiara Sukma? Ponakan sy usia 13 tahun mengalami gangguan kecemasan berlebihan dan sy berniat membawanya konsul ke Psikiater.. apakah bisa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
295	23 December 2024	Selamat pagi Untuk dapat online bisa lewat mana ya?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
296	24 December 2024	Selamat malam..mohon infonya, apa dokter TITI praktek disini dan jadwal kosongnya kapan?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
297	26 December 2024	Hari ini poloklinik buka / tidak ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
298	26 December 2024	Apakah besok tetap ada pelayanan terapi okupasi pagi?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
299	26 December 2024	Mba mau daftar utk besok. Bisa?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
300	27 December 2024	hallo selamat pagi, ka mau tanya saya seharusnya kontrol tanggal 24, karena di daftar online tidak tersedia dr yang saya tuju, kebetulan tanggal 25-	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas

		26 juga libur, apa bisa datang di hari senin?				
301	27 December 2024	Assalamu'alaikum mau nanyak apa hari ini RSJ mutiara Sukma buka untuk rawat jalan?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
302	28 December 2024	Minn. Jadwal kontrol saya kan tgl 3. Saya undur ke tgl6 bisakah min. Iya min betul. Tapi saya cuma bisa di tgl6 🙄🙏	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
303	28 December 2024	Assalamualaikum warahmatullahi mohon maaf pak sy mau nanyak terkait degan pasien umum, berapa pembiayaannya perawatannya soalnya ada pasien gangguan jiwa? Mohon informasinya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
304	28 December 2024	Oh bisa rekam otak gk di sana kak ?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
305	28 December 2024	Kemarin selasa adik sy kontrol, tapi salah satu obat yg biasa dikasi diganti sama yg ini. Terus skrg emosi kurang stabil, lbh cepat marah. Brtti sy harus bawa kontrol lagi?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
306	29 December 2024	selamat sore dok, saya mau nanya besok senin masuk ngga?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
307	29 December 2024	Biaya MCU pemberkasan cpns brp ya min?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
308	29 December 2024	Assalamualaikum.. Saya mau tanya...hari Senin siang apakah dokter syaraf ada apa tidak?...trimakasi	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
309	30 December 2024	Slmt malam buka poli jiwa besok ka	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
310	30 December 2024	Boleh minta link pendaftaran online kak? Kunjungan kedua harus daftar online yah?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
311	30 December 2024	Hari ini poliklinik buka apa tutup ya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
312	30 December 2024	Selamat pagi maaf mau tanya untuk besok	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas

		tanggal 31 Desember 2024 layanan dokter di RSJ Mutiara sukma ada jam pratek tidak ya?				
313	31 December 2024	Buka hari ini RS..??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
314	31 December 2024	Hallo min Mau nanyak, klau kita mau konsul ke psikolog bisa daftar lewat mna?	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
315	31 December 2024	selamat pagi. Kenapa tidak bisa daftar online	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
316	31 December 2024	Kak kalau sudah dapat surat rujukan selanjutnya bagaimana ??	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
317	31 December 2024	sore kak mau tanya hari ini buka ngga ya? untuk psikiaternya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
318	31 December 2024	Halo kemarin tgl 27 saya membawa suami sy ke RSJ mutiara sukma, tpi hnya di berikan obat, kondisinya semakin memburuk, apakah bisa di rawat inap	Rencana Pemeriksaan	1 hari	sepenuhnya	WA Humas
319	2 Desember 2024	Mohon di bantu untuk pendaftarannya onliennya	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
320	2 Desember 2024	Buka nya dari jam brp sampai jam brp?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
321	2 Desember 2024	Mau nanyak gimana cara daftar online nya	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
322	6 Desember 2024	Untuk pendaftarannya dibuka jam berapa sampai jam berapa	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
323	6 Desember 2024	Apakah aplikaai mutiara sukma sedang gangguan Bu	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA UPP

324	7 Desember 2024	Kalau ingin konsultasi langsung apa bisa ?	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
325	10 Desember 2024	Kenapa sy tiap daftar mulai kemaren gak bisa"	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
326	11 Desember 2024	Apakah dokter poliklinik mental sehat ceria sedang cuti?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
327	12 Desember 2024	Mau konsultasi tentang pasien atas nama sahwani sahid	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
328	12 Desember 2024	Kak saya mau bertanya ini cara bayarnya saya salah tekan kak, seharusnya BPJS, gimana solusinya kak?	Informasi pendaftaran online	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
329	12 Desember 2024	Assalamualaikum, selamat sore mba, mau daftar atas nama Ahmad bin Idrus ke poli saraf untuk besok, terima kasih.	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
330	17 Desember 2024	Sudah saya konsultasi sama dokter poliklinik RSJMS y.bahkan sudah lima kali saya tukar obat y g da reaksi sama sekali obat y.	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
331	17 Desember 2024	selamat siang	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
332	17 Desember 2024	mohon maaf sebelumnya saya mau menanyakan masalah daftar online RSJ, masalahnya saya sudah daftar tapi salah memilih metode pembayaran itu bagaimana solusinya apakah ada cara untuk ulang daftar agar pindah jadi BPJS	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
333	18 Desember 2024	Apakah bisa konsultasi dengan dokter psikiater RSJMS LEWAT online	Informasi konsultasi online	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
334	19 Desember 2024	Maaf mau tnyk klw pelayan dokter poli smpe jam brp	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA UPP

335	19 Desember 2024	Kak bs tny utk konseling psikolog biaya brp ya?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
336	21 Desember 2024	bisakah saya dibantu daftar hari jumat 22 november 2024 untuk cek up	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
337	21 Desember 2024	Jam berapa mulai pendaftaran di RSJ Mutiara sukma kalok kita ambil waktu sore	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
338	21 Desember 2024	Kalok umum apakah bisa di wakili untuk mengambil obat nggak	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
339	21 Desember 2024	Tolong infonya untuk hari Selasa besok tetap buka gk?	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
340	24 Desember 2024	Saya mau tanya aplikasi daftar online tidak bisa mohon solusi	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
341	24 Desember 2024	Knp ya saya tdk bisa daftar online?	Informasi obat	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
342	28 Desember 2024	Selamat siang mbak, saya mau mendaftar untuk dokter sp. Kj	Informasi poliklinik	1 hari	sepenuhnya	WA UPP
343	28 Desember 2024	Playanan RSJ mutiara sukma dokter psikolog masu bisa daftar online untuk hari ini?????	Informasi pendaftaran	1 hari	sepenuhnya	WA UPP

Dari hasil tabulasi pada tabel 3.1, 3.2 dan 3.3, menunjukkan bahwa website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukam telah diakses sebanyak 654 kali selama triwulan IV tahun 2024, dengan total permintaan informasi di PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada triwulan IV tahun 2024 adalah sejumlah 343 permintaan informasi dan diberikan sepenuhnya.

Dari 10 kanal media penerimaan informasi yang disediakan oleh PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, kanal WhatsApp Humas menjadi media terbanyak yang dimanfaatkan Masyarakat dalam permintaan informasi yaitu sebanyak 132 permintaan informasi, disusul melalui

media WhatsApp UPP sebanyak 75 permintaan informasi dan melalui Instagram sebanyak 62 permintaan informasi.

Pada Periode Triwulan IV Tahun 2024, terdapat 3 jenis informasi yang banyak diminta oleh Masyarakat, yaitu informasi Pendaftaran online (77 permintaan informasi), informasi terkait hari dan jam pelayanan di RSJMS (58 permintaan informasi), dan informasi jadwal praktik dokter dan psikolog (46 permintaan informasi). Ketiga jenis permintaan informasi tersebut, masih menjadi 3 besar permintaan informasi terbanyak seperti periode-periode sebelumnya, maka perlu makin masif dan konsisten untuk melakukan publikasi di semua kanal media sosial terkait pendaftaran online jadwal praktik dokter dan psikolog serta hari/jam pelayanan di RSJMS

## Bagian IV

### PENANGANAN KEBERATAN DAN SENGKETA INFORMASI

Sepanjang Triwulan IV tahun 2024, tidak terdapat keberatan atau sengketa informasi yang difasilitasi oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.

Tabel 4.1. Daftar Keberatan dan Sengketa Informasi

Jumlah Keberatan	Tanggapan Atasan PPID		Sengketa Informasi	Mediasi		Ajudikasi		Putusan Pengadilan		Lain-lain
	Memperkuat	Membatalkan		Sepakat	Tidak	Menolak	Mengabulkan	Menolak	Mengabulkan	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## **Bagian V**

### **KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL**

#### **5.1. Kendala Internal**

Terdapat kendala internal yang dihadapi oleh PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma sepanjang pelaksanaan tugas pada Triwulan IV tahun 2024, diantaranya adalah kurangnya sarana Laptop/PC bagi petugas layanan informasi di Poliklinik yang masih menggunakan laptop pribadi. Laptop PPID digunakan oleh petugas pelayanan informasi di Sekretariat PPID

#### **5.2. Kendala Eksternal**

Kendala eksternal yang dihadapi PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada Triwulan IV tahun 2024 diantaranya masyarakat masih banyak yang belum memahami prosedur permohonan informasi yang bersifat setiap saat. Hal ini ditunjukkan oleh ketidaksiapan menunjukkan kartu identitas saat pemohon informasi meminta informasi onsite.

## Bagian VI

# REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

### 6.1 Rekomendasi

Melihat kendala internal dan eksternal yang ada, dapat direkomendasikan hal-hal sebagai berikut:

1. Perlu ditambahkan laptop bagi petugas layanan informasi di Poliklinik pada Triwulan IV tahun 2024, agar tidak lagi menggunakan laptop pribadi.
2. Perlu adanya pemahaman lebih lanjut tentang PPID kepada masyarakat, terutama mengenai tata cara permohonan informasi kepada badan publik. Dapat dilakukan melalui sosialisasi lebih gencar kepada masyarakat terkait PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma melalui kanal media sosial, media informasi cetak dan elektronik serta melalui komunitas informasi masyarakat;

### 6.2 Rencana Tindak Lanjut

Dari keseluruhan uraian laporan ini, maka dapat disimpulkan bahwa pengelolaan daftar informasi publik dan pelayanan informasi publik di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma sudah terlaksana dengan sangat baik. Namun demikian masih perlu ditingkatkan, terutama peningkatan terhadap kapasitas kuantitas dan kompetensi SDM pengelola informasi dan dokumentasi publik, serta untuk makin meningkatkan kinerja PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, perlu adanya pengadaan sarana dan prasarana dalam hal menjalankan dan mengelola serta melayani informasi publik melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

Karena Permintaan informasi yang terbanyak pada triwulan IV tahun 2024 adalah terkait, Pendaftaran Online (tata cara dan kendala), jadwal prakti dokter/psikolog, dan hari/jam pelayanan di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, sehingga perlu publikasi lebih massif dan periodik di semua kanal media informasi di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma baik online maupun offline.